



FINCONS GROUP DELIVERY CENTER ECCELLENZA MADE IN ITALY



Smart-shore Made in Italy: vicino, flessibile, sostenibile

THE NEW APPROACH OF
IT STRATEGY EVOLUTION



IL DELIVERY CENTER

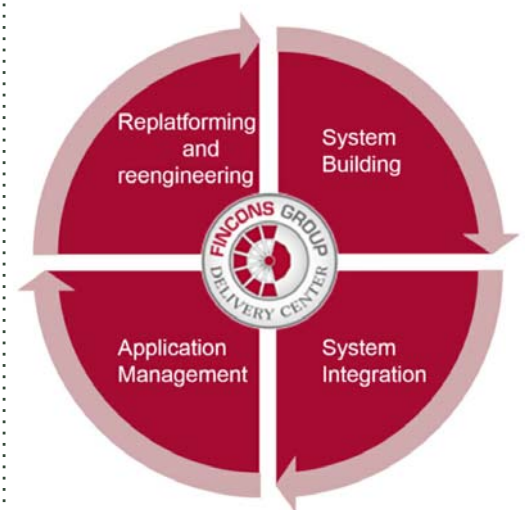
Fondato nel 2008, il Delivery Center con sede a Bari rappresenta il punto di riferimento per le aziende che ricercano servizi IT di alto livello a costi competitivi e di elevata qualità. Con circa 500 risorse altamente qualificate, con una seniority media di 9 anni e un turnover quasi nullo, il Centro di Eccellenza rappresenta la risposta strategica del Gruppo alle esigenze di un mercato sempre più dinamico e in continua evoluzione.

Attraverso il Delivery Center, FINCONS GROUP propone il proprio modello di Smart-shore IT Service distinguendosi dagli altri modelli in nearshore presenti in Europa grazie a un approccio intelligente, flessibile e sostenibile. Il Centro di Eccellenza eroga servizi di Application Management e System Building "tailored", adattandoli alle richieste del cliente e garantendo l'alta qualità tipica del Made in Italy.

Lo Smart-shore non è la semplice elaborazione e distribuzione di un software secondo specifiche, ma lo sviluppo di prodotti integrati e innovativi accompagnato da una massiccia attività consulenziale on-site, che consente di gestire al meglio la relazione tra centro di sviluppo in remoto e cliente.

L'offerta del Delivery Center, integrata con le competenze del Gruppo, rappresenta una vera e propria eccellenza che coniuga conoscenze del business, innovazione ed efficienza con l'abilità di offrire servizi IT su diverse tecnologie e con competenze di vendor internazionali su verticali di settore.

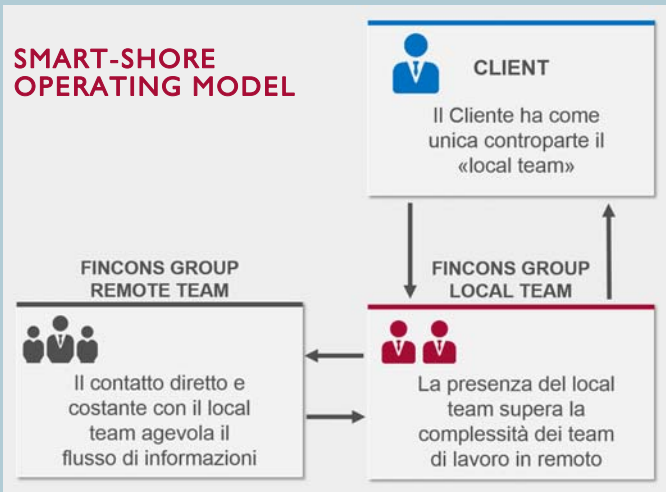
Fincons Group Smart-shore



FINCONS GROUP ACADEMY

L'eccellenza delle soluzioni e dei servizi di FINCONS GROUP è il risultato di importanti investimenti del Gruppo in risorse umane e formazione. Il processo di knowledge building è stato supportato anche attraverso FINCONS GROUP Academy, la business school interna con sede a Bari, che si pone come obiettivo la formazione di figure professionali specialistiche nell'ambito dello sviluppo applicativo e dei processi aziendali. FINCONS GROUP Academy offre percorsi formativi in aula e

IL MODELLO OPERATIVO



Lo Smart-shore Made in Italy di FINCONS GROUP si basa su un delivery "intelligente" con una **metodologia** consolidata e innovativa, che prevede il **presidio on-site** presso il cliente con figure consulenziali a diretto contatto con il Delivery Center di Bari, dove avviene lo sviluppo.

Peculiarità del Delivery Center è infatti il dialogo costante tra cliente, team on-site e team in remoto, a garanzia di una migliore gestione del servizio, agevolando il flusso di informazioni complesse tipico di una struttura articolata e remotizzata.

Questo approccio innovativo assicura il successo del servizio offerto preservando l'efficienza operativa e la trasparenza nella collaborazione, all'insegna di quella *client intimacy* che caratterizza da sempre il Gruppo.

QUALITA' E SICUREZZA

Il Delivery Center soddisfa pienamente i livelli di qualità e sicurezza attesi dalla clientela garantendo la massima affidabilità del servizio e la piena aderenza alle richieste.



QUALITA'

- **QUALITA' NELLE ANALISI:** le specifiche funzionali e tecniche vengono formalizzate in modo chiaro per utenti, sviluppatori e test engineer prevedendo l'utilizzo di template e strumenti riconosciuti e certificati
- **QUALITA' NEI TEST:** il team di Quality Assurance è composto dagli stessi analisti funzionali che hanno sviluppato le analisi. Questo approccio consente una conoscenza più puntuale del requisito di business permettendo di contenere anche tempi e costi
- **QUALITA' DEL CODICE:** la massima qualità del codice è garantita dalla costante condivisione col cliente di architettura, standard, naming, metriche ecc. oltre che da sessioni di controllo da parte del cliente



SICUREZZA

- **SICUREZZA FISICA:** l'accesso all'area di sviluppo è consentito solo a persone autorizzate, prevedendo se necessario la disponibilità di uffici con accesso limitato e autorizzato con badge specifici
- **SICUREZZA TECNICA:** point-to-point VPN (Virtual Private Network) altamente sicuri che connettono la rete del Delivery Center a quella del cliente. Se richiesto, alcune postazioni possono essere configurate e controllate in accordo con la policy aziendale del cliente
- **SICUREZZA DELLE PERSONE:** i membri dei team vengono scelti da Fincons Group con una forte attenzione sia alle competenze che qualità individuali

programmi di training on the job che assicurano elevati standard di formazione specialistica di processo e sulle diverse tecnologie. L'Academy rappresenta un importante bacino per il reclutamento di risorse qualificate anche per lo stesso Delivery Center e per il Gruppo.



ABOUT US

FINCONS GROUP è una multinazionale della consulenza informatica con 35 anni di esperienza nel mercato IT ed una profonda conoscenza dei processi core business di diversi mercati: Media, Energy & Utilities, Financial Services, Transportation, Manufacturing e Public Administration.

L'offering del Gruppo comprende servizi di IT business consulting, system integration di prodotti di vendor internazionali leader nel settore, core business solution development, proprietary solutions, application management e IT Service in smart-shore attraverso il proprio Delivery Center con sede a Bari, che offre avanzati servizi di application management e system building per l'intera digital supply chain.

Fin dall'inizio e ancora più negli ultimi anni, la società ha dedicato risorse e importanti investimenti nella ricerca e sviluppo, portando presso i propri clienti innovazione IT e di business. Sotto la guida del CEO Michele Moretti e del Deputy CEO Francesco Moretti, che hanno fatto dell'internazionalizzazione un valore chiave, il Gruppo è cresciuto esponenzialmente, arrivando a presidiare prima il territorio italiano (Milano, Verona, Roma, Bari, Catania), quindi quello svizzero (Küssnacht am Rigi, Berna, Zurigo, Lugano) e, negli ultimi anni, quello britannico e statunitense con nuove sedi a Londra, New York e Los Angeles.

La presenza della proprietà, attiva nella definizione delle strategie e nella gestione del business, assicura una visione sempre proiettata al futuro, con investimenti che seguono logiche di lungo termine e abbracciano le soluzioni ottimali per il Gruppo e i propri clienti.



www.finconsgroup.com

