

Worldwide Leading  
Tire Manufacturing

## INNOVATION PILOT

# La realtà aumentata per l'assistenza/formazione da remoto

## L'esigenza

Uno dei principali produttori mondiali di pneumatici e prodotti in gomma aveva l'obiettivo di creare una soluzione per la manutenzione industriale basata sulla realtà aumentata al fine di:

- avere un accesso rapido alle conoscenze in remoto;
- fornire informazioni strategiche agli addetti in prima linea, proprio dove e quando ne hanno bisogno;
- ridurre al minimo i tempi di inattività;
- ridurre i costi.



## La soluzione

L'azienda ha implementato Scotty Expert con la Realtà Aumentata (AR) per perseguire un nuovo modello di formazione da remoto per gli operatori e i tecnici della manutenzione.

La combinazione di AR e modelli 3D offre interessanti esperienze di realtà aumentata, rendendo i lavoratori più efficienti e mantenendoli al sicuro. Le funzioni avanzate di visione artificiale danno vita ai prodotti e coinvolgono i lavoratori in prima linea con contenuti 3D e dati IoT.

La piattaforma combina strumenti avanzati di collaborazione basati sulla realtà aumentata con comunicazioni video in tempo reale per collegare i tecnici sul campo con gli esperti. Questi ultimi possono disegnare annotazioni olografiche che aderiscono con precisione a oggetti fisici 3D del mondo reale, consentendo ai tecnici di seguire il processo passo dopo passo.



## I benefici

La soluzione implementata consente agli utenti di visualizzare ogni tipo di esperienza sui propri dispositivi mobili e sui wearable 2D e 3D.

In termini di benefici aziendali, la soluzione fornisce:

- Aumento della produttività e dell'efficienza;
- Formazione dei nuovi lavoratori più rapida ed economica;
- Riduzione dei costi dei tempi di inattività, degli scarti e delle rilavorazioni;
- Maggiore sicurezza e rispetto della conformità;
- Rispetto degli SLA e migliore soddisfazione dei clienti;
- Riduzione dei costi delle visite ripetute e migliori tassi di riparazione al primo tentativo.

**+30%**

affidabilità nelle  
operazioni

**4.5/5**

punteggio  
medio di user  
experience

**2X**

velocità di  
apprendimento