

CASE STUDY

System APIfication: un modello di business basato sull'integration by design

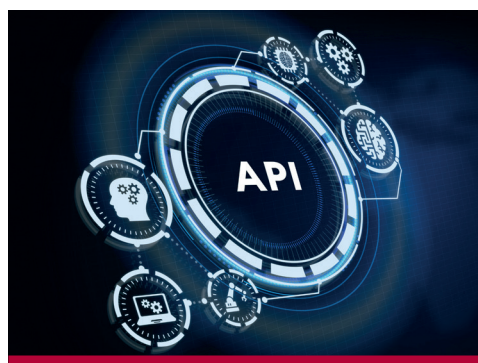
■ LA SFIDA

ITAS, una delle principali compagnie assicurative italiane, aveva deciso di avviare un'iniziativa di aggiornamento della propria soluzione architetturale e applicativa per migliorare l'integrazione sia con soluzioni proprietarie sia con applicazioni di terze parti.

Gli obiettivi principali di ITAS erano:

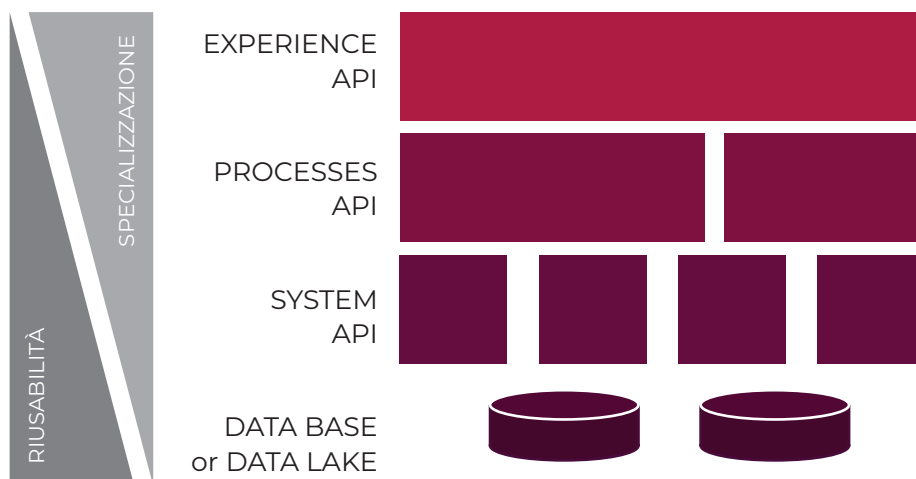
- sviluppare un nuovo modello di business basato sull'integrazione nativa;
- consentire l'integrazione tra i sistemi legacy e le applicazioni interne e di terze parti;
- affrontare il mercato assicurativo da una prospettiva diversa.

Per raggiungere i suoi obiettivi ITAS ha richiesto il supporto di Fincons Group, un partner di lunga data con un'esperienza chiave nell'integrazione di sistemi nel settore assicurativo.



■ LA SOLUZIONE

Fincons ha adottato un approccio API-led, grazie al passaggio a Mule 4, per aumentare la riusabilità delle API. Questo approccio si basa sulla creazione di un catalogo di system API, realizzate con lo scopo di interagire con i sistemi back-end. Queste sono semplici API "building block" e sono progettate in modo da poter essere riutilizzate per formare: process API più complesse, costruite tipicamente per eseguire un task specifico, ed experience API, che interagiscono con i singoli touch point e permettono un riutilizzo significativo delle system API e delle process API.



■ I BENEFICI

Ad oggi sono state realizzate oltre 1.800 API: 1.051 relative al ramo danni, 216 ai sinistri, 41 al ramo vita, 120 ai portali e 389 cross process. Grazie all'adozione del catalogo API, ITAS ha potuto aggiungere alla propria piattaforma le seguenti funzionalità:

- un browser per visualizzare i dettagli aggiornati delle polizze;
- la quotazione rapida per alcuni prodotti abilitati;
- il consolidamento del portafoglio;
- la visualizzazione dell'elenco aggiornato delle polizze vita/ responsabilità civile attive per ogni cliente;
- integrazioni con sistemi di terze parti (altre assicurazioni, servizi postali e aziende di telecomunicazioni).