

## Giovani, carini e... occupati La formazione che fa rima con lavoro

Gianfranco Cassano, Fabio Pomes, Rossella Rezza

*Ci sono storie che devono essere raccontate. Di giovani che frequentano un corso post-laurea e trovano lavoro. Voci volitive, fuori dal coro, che smentiscono le notizie dei media che ci ricordano pedissequamente che non c'è lavoro (o non ci sono talenti per le nostre imprese), soprattutto al Sud. L'incontro tra la curiosità, la voglia di fare e le competenze di questi ragazzi e la lungimiranza di un'azienda genera potenziale esplosivo: Fabio, Gianfranco e Rossella oggi lavorano nel Delivery Center di Fincons Group e raccontano come hanno costruito il loro ingresso nel mondo del lavoro con i corsi dell'Academy.*



Gianfranco Cassano (1982), laureato in Ingegneria Informatica, è Senior Developer Microsoft .Net per AXA Assicurazioni.



Fabio Pomes (1989), laureato in Informatica, è Junior Developer per Swiss Re, società di riassicurazione svizzera.



Rossella Rezza (1989), laureata in Economia e Commercio, è Analyst presso il Fincons Group Delivery Center di Bari.

Alla scuola e all'università si deve senza dubbio il ruolo di insegnante fondamentale di tutto ciò che si può imparare sui libri e con lo studio: competenze, tecnologie, nozioni. Ma è nel momento in cui si entra in azienda, quando ci si imbatte in situazioni critiche o richieste dell'ultimo minuto, che ci si rende conto di quanto sia importante l'esperienza sul lavoro e di come ci si senta impreparati ad affrontare tutto questo. È una sensazione che sicuramente accomuna tutti i giovani che iniziano a lavorare e, anche per questo motivo, la scelta di partecipare alla Fincons Group Academy di Bari si è rivelata per noi una decisione davvero vincente.

L'IT Business School del Gruppo Fincons, società IT che si occupa di consulenza di business e System Integration per molti clienti di differenti settori, ci ha infatti preparato al meglio al nostro ingresso in azienda e nel mondo del lavoro. Il percorso formativo si sviluppa in circa tre mesi: una prima parte di corsi in aula, dove abbiamo imparato e approfondito materie tecnologiche e competenze specifiche dei processi aziendali, e una seconda parte di training *on the job*, dove abbiamo messo in pratica quanto imparato, lavorando direttamente sui clienti del Gruppo.

Un altro vantaggio della scelta di partecipare all'Academy è quello di aver avuto l'opportunità di entrare a far parte di una realtà aziendale che, da un lato è fortemente legata al territorio pugliese –dove il Gruppo ha un Delivery Center che conta oltre 420 professionisti e tessere relazioni importanti con istituzioni e università– e dall'altra ha un respiro internazionale, grazie alle 11 sedi distribuite tra Italia, Svizzera, Regno Unito e Stati Uniti e clienti leader di settore in tutto il mondo. Oggi tutti e tre lavoriamo nel Delivery Center, il Centro di sviluppo che da Bari fornisce servizi di Application Management e System Building ai clienti del Gruppo. Dagli uffici di Bari ci interfacciamo costantemente con i colleghi che lavorano direttamente presso le aziende clienti e che ne monitorano quotidianamente tutte le richieste e le esigenze.



Gli uffici di Fincons Group sono 11: Vimercate (MB), Verona, Roma, Bari, Catania, Zurigo, Berna, Lugano, Londra, Los Angeles e New York. Fincons Group Delivery Center e Fincons Group Academy hanno sede a Bari.

### **Da Bari a Lugano e ritorno<sup>1</sup>**

La mia passione per la scienza è iniziata già nei primi anni di vita. Alle elementari pensavo che la tecnologia potesse migliorare il mondo in cui viviamo e da lì in avanti le mie scelte di studio sono sempre state guidate da questo pensiero. Ricordo ancora quando in prima liceo scientifico –con indirizzo informatico– l’insegnante domandò alla classe quale fosse l’oggetto che più desiderassimo al mondo. Tutti i miei compagni risposero il motorino. E io, unica voce fuori dal coro, dissi che non desideravo altro se non un computer nuovo!

Al liceo è seguita la laurea in Informatica, sempre a Bari. Fincons Group l’ho conosciuta nella primavera 2015, durante il *Job meeting* al Politecnico di Bari dove Fincons aveva uno stand. Dovevo ancora laurearmi, mi mancava un anno, ma avevo deciso di iniziare a guardarmi intorno e a tastare il terreno. Le persone con cui ho parlato mi hanno trasmesso subito fiducia e serietà. Così mi sono proposto e sono stato selezionato per frequentare l’Academy del Gruppo. A marzo 2016 mi sono laureato e una settimana dopo ero già in classe.

Partecipare all’Academy è stata un’esperienza fondamentale per la mia crescita professionale.

Eravamo circa in 15 al corso sulle tecnologie Java e Microsoft .Net; ognuno di noi aveva una preparazione diversa per tecnologie studiate ed esperienza: c’era chi aveva già lavorato prima e chi ancora non aveva finito l’università. Per tutti noi l’Academy ha rappresentato una base di partenza importantissima, non solo per la preparazione tecnologica che ci è stata data, ma anche e soprattutto perché ci ha fornito tutti quegli strumenti che ci sarebbero serviti successivamente una volta entrati in azienda a lavorare (anche a diretto contatto con il cliente).

Dopo le lezioni in aula c’è stato subito lo stage, che ho svolto presso il Delivery Center come Software Developer su piattaforma Appway per il cliente Swiss Re, società di

riassicurazione leader del mercato elvetico. Terminato lo stage sono stato assunto in azienda e quindi assegnato al cliente svizzero BPS Suisse (Banca Popolare di Sondrio Suisse). È stato così che da Bari sono andato a lavorare a Lugano, in Canton Ticino, presso gli uffici del cliente. L’esperienza in Svizzera è stata molto importante e formativa. Ho lavorato con colleghi svizzeri e non solo, e si parlava rigorosamente inglese. I rapporti che ho instaurato e il lavoro che svolgevo –impegnativo, ma molto stimolante– mi hanno permesso di crescere sia professionalmente sia da un punto di vista personale. Ricordo ancora con piacere quei mesi passati oltre confine.

Oggi sono tornato nella mia città, a Bari, e lavoro nel Fincons Group Delivery Center per il cliente Swiss Re, in un team molto affiatato.

Lavorare per un cliente internazionale di questo livello è un grande impegno, ma anche una grande opportunità. Ti stimola, apre la mente e, nel mio caso, ho anche perfezionato il mio inglese. Sono molto fortunato perché dalla mia città posso lavorare per una realtà internazionale di eccellenza come questa e per il futuro spero di poter continuare a occuparmi di progetti di tale livello, crescendo e migliorando giorno dopo giorno. Vorrei anche imparare altri linguaggi, altre tecnologie. Penso che una delle cose più importanti del nostro lavoro sia infatti quella di non fermarsi mai su ciò che si conosce, ma tenere sempre la mente aperta per scoprire nuove realtà di cui appassionarsi, e so già che qui in Fincons le occasioni non mancheranno.

### **Fiducia e autonomia per promuovere la crescita professionale<sup>2</sup>**

Posso dire con orgoglio di essere un pioniere della Fincons Group Academy. Quello che ho frequentato è stato infatti uno dei primi corsi della business school: era aprile 2010 ed ero un giovane studente di Ingegneria Infor-

<sup>1</sup> Questo capitolo è stato scritto da Fabio Pomes.

<sup>2</sup> Questo capitolo è stato scritto da Gianfranco Cassano.



## Fincons Group e l'impegno nella formazione

Fincons Group è la società di IT business consulting che in 35 anni di attività si è distinta sul mercato dell'Information Technology per la profonda conoscenza dei processi di business aziendali e per la propria esperienza come System Integrator di importanti vendor internazionali. Un'offerta che, insieme con l'innovativo modello di Smart Shore Made in Italy attraverso il proprio Delivery Center di Bari, consente al Gruppo di accompagnare al meglio le aziende clienti nello stimolante percorso di Digital transformation. Fin dall'inizio e ancora più negli ultimi anni, la società ha dedicato risorse e importanti investimenti in ricerca e sviluppo, portando presso i propri clienti innovazione IT e soprattutto di business. Sotto la guida del CEO Michele Moretti e del Deputy CEO Francesco Moretti, che hanno fatto dell'internazionalizzazione un valore chiave, il Gruppo è cresciuto esponenzialmente, arrivando a contare oggi 11 sedi distribuite sul territorio italiano, svizzero, britannico e statunitense.

Tra gli elementi fondamentali della crescita del Gruppo, la ricerca e la formazione di figure professionali specialistiche nell'ambito dello sviluppo applicativo e dei processi aziendali. Persone che, lavorando accanto ai clienti, sanno dare le risposte che contano e trasmettere i valori e la cultura dell'azienda.

### Fincons Group Academy

Fincons Group Academy, la business school del Gruppo con sede a Bari, rappresenta l'impegno dell'azienda nel promuovere una maggiore integrazione tra scuola, università e impresa, proponendo percorsi formativi gratuiti di eccellenza orientati all'acquisizione di competenze professionali e progettati sulle reali esigenze occupazionali. Un'esperienza concreta per i neo laureati per avvicinarsi al mondo del lavoro, con una percentuale di placement all'interno dell'azienda pari al 97%.

L'azienda organizza in media quattro corsi all'anno e a ognuno di questi partecipano circa 20 studenti, diplomati e laureati nel settore economico-aziendale, ingegneristico e informatico-scientifico. I corsi prevedono una formula mista di insegnamento con lezioni in aula seguite da programmi di training on the job, e assicurano elevati standard di formazione specialistica garantita da docenti di pluriennale esperienza in ambito IT. Le lezioni abbracciano non solo contenuti tecnologici (Microsoft, linguaggi per il web open source, ecc.), ma anche competenze specifiche dei processi aziendali (processo di acquisto, produttivo, amministrazione e finanza, controllo di gestione, ecc.), per favorire un know-how che non sia solo tecnico, ma anche gestionale.

[www.finconsgroup.com](http://www.finconsgroup.com)

matica. Non mi ero ancora laureato, mi mancava l'ultimo esame e la tesi, ma ho mandato lo stesso il curriculum e dopo il colloquio sono stato selezionato per accedere al corso su tecnologia Microsoft .Net.

L'Academy era strutturata in una prima parte di lezioni teoriche, a cui è seguita immediatamente la parte di training on the job. Nel mio caso sono stato assegnato al cliente Vittoria Assicurazioni, per il quale ho ricoperto il ruolo di sviluppatore .Net per la gestione di applicativi web, prima dal Delivery Center di Bari e poi direttamente presso gli uffici della compagnia assicurativa. Durante lo stage ho applicato quanto mi era stato insegnato durante il corso e, per i primi tempi, come è ovvio per un giovane che entra nel mondo del lavoro, sono stato seguito e aiutato da diverse figure senior che lavoravano con me.

Il fatto di aver frequentato l'Academy e aver iniziato il mio percorso professionale prima della fine degli studi è stato sicuramente impegnativo a livello organizzativo, ma mi ha procurato anche un grande vantaggio: ho potuto infatti trasferire quanto imparato in aula e durante lo stage direttamente nel progetto che stavo preparando per la tesi. Tesi che, tra l'altro, si è arricchita con il tempo: da semplice presentazione della realizzazione di un'interfaccia grafica a vero e proprio progetto completo in cui simulavo la mappatura digitale in tempo reale

degli spostamenti dei medici all'interno dell'ambiente lavorativo. Ho potuto svolgere tutto questo grazie all'esperienza che stavo vivendo e al confronto con i colleghi più esperti che mi hanno dato idee e suggerimenti. Ne è uscita una tesi davvero interessante ed efficace, che mi è valsa anche i complimenti della commissione. Terminato lo stage, sono stato assunto in azienda e assegnato a un nuovo cliente, per il quale ho lavorato un anno e mezzo: Natuzzi Group, azienda manifatturiera italiana specializzata nella produzione e vendita di divani. L'esperienza con Natuzzi è stata molto importante per la mia crescita professionale: ho risolto problemi e suggerito miglioramenti in prima persona, acquisendo sicurezza e indipendenza. Capacità che mi hanno aiutato negli anni successivi ad affrontare al meglio i progetti e soprattutto a gestire con calma anche i momenti più critici.

Il percorso che mi ha portato fino a qui è stato ricco e molto diversificato. Ho ricoperto ruoli differenti e stimolanti e negli anni i miei sforzi sono sempre stati riconosciuti dall'azienda, che mi ha permesso di crescere e migliorare anno dopo anno affidandomi un'autonomia sempre maggiore nei progetti.

Oggi sono Sviluppatore Senior Microsoft .Net e punto di riferimento per il gruppo di Bari che lavora per il cliente AXA Assicurazioni. Faccio parte di un team che,



insieme con i colleghi di Milano, si compone di circa 20 persone: nello specifico mi occupo di gestire le attività correttive e di analisi, nonché l'ottimizzazione dei processi informativi. Il ruolo mi permette di interfacciarmi direttamente con il cliente, con il quale ho costruito – in quattro anni di lavoro insieme – un rapporto di fiducia e di collaborazione.

### **Si raccoglie ciò che si semina: il valore dell'aggiornamento continuo<sup>3</sup>**

Ho iniziato a frequentare l'Academy di Fincons Group nell'ottobre 2011 dopo aver conseguito la laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Bari. Mi sono laureata a luglio e dopo poco sono stata contattata dall'ufficio delle Risorse Umane Fincons tramite Alma Laurea e selezionata per frequentare il corso SAP ERP (moduli MM, PP, SD, FI, CO) della Business School del Gruppo. Ho pensato fosse un'occasione da non farmi sfuggire e così in pochissimo tempo ho deciso di accettare. Le tematiche del corso erano in linea con quanto avevo già studiato all'università e in particolare con l'esame di Sistemi Informativi, materia che fin da subito mi aveva coinvolto e interessato – anche grazie alla passione e all'entusiasmo che il professore mi aveva trasmesso – e che avevo scelto anche come argomento della mia tesi di laurea: Project Management applicato ai Sistemi Informativi aziendali.

L'Academy è stata fondamentale per l'avvio della mia carriera professionale. Il passaggio da una formazione puramente teorica come quella universitaria a una più concreta e sul campo, ha rappresentato la chiave di volta per il mio lavoro. Il mio primo stage, che ho svolto presso la sede milanese di Fincons per il cliente Intercos America, azienda leader nel settore cosmetico, è stato un ulteriore valore aggiunto. Ho seguito per tre mesi il progetto di *roll-out* del sistema gestionale SAP per la filiale

americana dell'azienda. Durante lo stage ero seguita da due figure senior, che mi hanno supportato e aiutato permettendomi di gestire al meglio le attività affidatemi per conto del cliente, le tempistiche lavorative e le relative problematiche. Dal momento che il progetto era rivolto alla sede americana del cliente, ho potuto inoltre utilizzare quotidianamente la lingua inglese.

Terminato il tirocinio, è arrivata l'assunzione e da lì in avanti ho seguito diversi altri progetti in ambito SAP e Business Intelligence, crescendo di volta in volta in sicurezza e consapevolezza. È proprio questo uno dei vantaggi di lavorare in Fincons: poter conoscere e vivere tante realtà diverse, aziende di eccellenza che ci chiedono supporto e che si affidano alle nostre competenze per migliorare la gestione dei loro sistemi operativi e i loro processi di business. Per prepararci a questo e continuare a migliorare, Fincons propone spesso alle sue risorse corsi di aggiornamento e di certificazione su nuove tecnologie. Personalmente, oltre ai corsi di aggiornamento, ho conseguito anche la certificazione in SAP BusinessObjects Business Intelligence Platform 4.0 e, grazie a un corso interno, ho imparato anche a programmare in ABAP (il linguaggio nativo per la programmazione di applicazioni in SAP), rendendo così più completa la mia figura professionale, aggiungendo alla capacità di analisi anche quella di programmazione.

C'è un pensiero che mi ha sempre accompagnato nella vita e in questi anni lavorativi: "Si raccoglie ciò che si semina". Oggi, a sei anni di distanza dal mio primo giorno di lavoro, ricopro la posizione di Analyst. Si tratta di un ruolo intermedio tra una figura junior e una senior ed è per me già un buon primo passo all'interno di un percorso che spero sarà ancora più in crescita.

Le possibilità in Fincons non mancano e continuerò a lavorare per raggiungere una competenza e una professionalità sempre maggiori.

<sup>3</sup> Questo capitolo è stato scritto da Rossella Rezza.