

Fincons Group

Da quarant'anni verso il futuro

La recente apertura del Future Gateway di Bari è al centro del consolidamento del gruppo sia in Italia che all'estero



Il Future Gateway di Bari

Nel 2023 **Fincons Group** festeggia i suoi primi quarant'anni. Una storia che parte da lontano, da quando cioè l'azienda milanese nasceva come software house per poi diventare, con il passare del tempo, un'azienda di consulenza IT e system integration capace di interpretare il "futuro" del mercato, anticipando le sfide che i clienti affronteranno un domani, in un'ottica di change management. Fincons è una family company da sempre attenta a mantenere il rapporto umano sia dentro che fuori, con collaboratori, partner e clienti. «Una caratteristica che – come dice **Michele Moretti, fondatore e CEO di Fincons Group** – le ha permesso di differenziarsi dalle grandi compagnie internazionali e garantire quella client intimacy che oggi tutti ci riconosciamo». In questi quarant'anni, Fincons ha avuto l'onore di affiancare molti degli stessi clienti degli inizi, con un rinnovo, anno dopo anno, da parte loro della fiducia nel Gruppo, e da parte di Fincons, dell'impegno di accompagnarli in un percorso di

trasformazione digitale che è anche un'evoluzione di crescita dello stesso gruppo. «Oggi contiamo circa 2600 addetti ai lavori, tanti, ma cerchiamo sempre di tenere ognuno di loro al centro del nostro operato. Solo così possiamo superare le criticità emerse negli ultimi anni, ad esempio quelle causate dal Covid. Sappiamo che oggi molte imprese tendono a mantenere le logiche di smart working al 100%. Noi abbiamo scelto di adottare una modalità mista, che prevede due giorni di smart working alla settimana, perché riteniamo che il benessere delle nostre persone derivi dal giusto equilibrio tra la vita professionale e quella personale, dove non si perda l'importanza della socialità e del vivere i propri colleghi».

UN 2022 DI SUCCESSI E NUOVI INIZI

Fincons Group, per il 2022, prevede di chiudere l'anno con un fatturato di oltre 210 milioni di euro. A luglio il gruppo ha aperto una sede a Bruxelles, sollecitata anche dai numerosi pro-

getti attivi con le organizzazioni internazionali dell'Unione Europea, indice di una crescita sostanziale del business. «Siamo soddisfatti perché anche all'estero ci riconoscono i valori che da sempre ci caratterizzano. Vicinanza al cliente da un lato, profonda conoscenza del mestiere dall'altro» prosegue **Francesco Moretti, group deputy CEO e CEO international di Fincons Group**. «Un motivo di orgoglio è la dimostrazione che dall'Italia è possibile gestire anche clienti internazionali "tier-1", supportati dalle competenze assunte nel tempo e dalle storie di successo che testimoniano quello che abbiamo fatto».

Il dinamismo di Fincons Group fuori dal nostro Paese è dato dalla presenza di sedi in Svizzera, nel Regno Unito, Francia, Germania, Belgio e Stati Uniti. «Il fenotipo di ogni nostra business unit è dominare i processi delle principali industry in cui siamo inseriti, proprio grazie alle partnership con clienti tier-1. La conoscenza dei processi si abbina a quella verticale dei flussi tecnologici, tale da poter implementare sia prodotti di terze parti che in-house, in modalità end-to-end. La volontà è creare una sorta di ponte tra il provider che offre un prodotto statico con la necessità del cliente di avere una piattaforma personalizzata, mitigando anche la pressione dei prezzi portata avanti dalla concorrenza dei big». Per dotare ogni business unit della propria soluzione, Fincons Group investe costantemente in ricerca & sviluppo. Il fine è concepire soluzioni cloud native, microservizi, meno dipendenti dalla scrittura di codice, agili e versatili. «Questo ci permette di tenere i costi bassi per far sì che le aziende possano perseguire una sostenibilità economica del loro business in modalità Opex».

Negli Stati Uniti, dove il raggiungimento del fatturato è vicino ai 5 milioni di euro, la struttura di Fincons Group è ulteriormente in fase di ascesa. «Gli Usa rappresentano un mercato ampio, che avviciniamo anche attraverso le acquisizioni. Entro l'anno, ne concluderemo una con una società americana, un passo successivo per lasciare la nostra impronta in un segmento altamente sfidante» spiegano i due manager.

LA PORTA PER IL FUTURO

A fine settembre, Fincons Group ha inaugurato un nuovo building a Bari, denominato Future Gateway, la nuova casa del Delivery Center di Gruppo, capace di dare lavoro a mille persone e realizzato con un investimento di oltre 22 milioni di euro. «All'apertura hanno partecipato molti clienti da ogni parte del mondo che, insieme alle istituzioni pubbliche e accademiche pugliesi, hanno dato ancora più slancio e importanza all'evento, così da allargare ulteriormente il verbo di Fincons intriso di innovazione e familiarità» sottolinea **Michele Moretti**.

Future Gateway significa Smart-shore, l'innovativo modello di servizio nato quindici anni fa a Bari in contrapposizione ai concetti di near-shore e off-shore: non un delivery center che si limita a sviluppare e implementare programmi, ma un luogo di nascita e sviluppo di nuove idee, progetti e studi di fattibilità, che si sposa perfettamente con il concetto di innovazione e ospita anche un'ala dedicata alle startup: «L'idea è di facilitare il sorgere di idee innovative e introdurle in un micro sistema che le aiuti a risolvere problemi concreti finalizzati all'immissione nel mercato» prosegue **Michele Moretti**. Nel 2021, Fincons ha assunto 250 neolaureati e professionisti per il proprio Delivery Center, mentre da gennaio a ottobre 2022 il numero è già di 180, con l'opportunità di superare il monte dello scorso anno. «Proprio in Puglia, il connubio tra regione, mondo accademico e Fincons, può aiutare le imprese del territorio a uscire dalla crisi e incontrare le menti più giovani che rappresentano il futuro del nostro Paese».

Il lancio del Future Gateway di Bari è per Fincons Group un tassello fondamentale per il fu-



Michele Moretti fondatore e CEO di Fincons Group e **Francesco Moretti** group deputy CEO e CEO international di Fincons Group

turo. «Completato nel periodo post-Covid, è il primo building completamente covid-free, compliant con le esigenze emerse dopo la pandemia, dalla sicurezza degli spazi alle sale dedicate alle videoconferenze» spiega **Michele Moretti**. «A dimostrazione dell'impegno verso il benessere dei dipendenti, nella sede è presente, oltre a sale break e relax, anche uno spazio teatrale dove i dipendenti appassionati possono mettersi in gioco, dopo l'orario di lavoro, per portare in scena diversi lavori. Non a caso, chi ha partecipato all'inaugurazione ha assistito anche alla rappresentazione di due opere preparate, con la guida di **Anna Maria Delzotti Moretti**, ideatrice e regista del Laboratorio Teatrale FinconsTekne, dalle compagnie teatrali del Gruppo: l'Amleto di Shakespeare per quella di Milano e l'Antigone di Sofocle per quella di Bari».

Secondo **Michele Moretti**, attività del genere vanno nella direzione di migliorare la vita dei collaboratori anche al di là delle loro professionalità, rinforzando il team building e l'appartenenza al gruppo. Un legame da cementare anche con

altri esempi di responsabilità sociale, come la costruzione di una scuola e la ristrutturazione di un ospedale in Senegal e l'invio periodico di attrezzature mediche, come strumentazioni e dispositivi specifici.

DA SYSTEM INTEGRATION A SOLUTION PROVIDER

Tra le novità software introdotte quest'anno, **Francesco Moretti** cita All Rights, la soluzione per la gestione centralizzata dei diritti multi-piattaforma che, in termini di copertura funzionale e di moderne componenti tecnologiche, punta a soddisfare le nuove esigenze dei media. Poi gli sviluppi delle applicazioni IoT nel mondo del manufacturing e dell'Industria 4.0, con un software che semplifica il collegamento degli operatori onsite con esperti da remoto, migliorando le prestazioni attraverso la realtà aumentata, comunicazioni video in real-time e ologrammi di dati contestuali. Infine, Meter-to-cash, la piattaforma disruptive dedicata al mondo Utility e pensata per supportare i processi di Metering, Billing e Credito.