

CASE STUDY

Gestione ed evoluzione delle applicazioni assicurative

■ L'ESIGENZA

Verti, compagnia assicurativa smart, dinamica e digitale, era alla ricerca di un partner affidabile per la sua filiale italiana, per supportare il proprio Dipartimento IT nella manutenzione e nella evoluzione delle loro applicazioni tra cui: billing, claims, policy e portale clienti.

La Compagnia era interessata ad avviare una solida partnership con un Fornitore che avesse competenze specifiche sulla piattaforma Guidewire, nonché una solida esperienza nel mercato assicurativo e nella realizzazione di progetti articolati, rispettando tempi e budget ed erogando servizi di elevata qualità.



■ LA SOLUZIONE

Tenendo conto della precedente collaborazione di successo con Fincons per il lancio di un nuovo prodotto assicurativo per la casa, realizzato sulle piattaforme Guidewire, in cui Fincons ha dimostrato la propria capacità di realizzare il progetto nei tempi previsti assicurando elevata qualità, Verti ha deciso di scegliere Fincons come fornitore unico per questo nuovo mandato, facendo leva sul suo ruolo consolidato come System Integrator nel mercato assicurativo. Fincons ha preso in carico il servizio di gestione delle applicazioni in soli due mesi senza criticità, nell'ambito di un contratto pluriennale, costituendo un team dedicato con oltre 20 professionisti altamente qualificati in grado di soddisfare i requisiti espressi dagli utenti e di rispondere alle esigenze dell'azienda. Fincons ha adottato un approccio end-to-end, sia sul front-end che sul back-end, agendo come unico punto di riferimento per Verti e gestendo non solo le singole applicazioni, ma anche le loro interazioni per soddisfare le aspettative del Cliente.

■ I BENEFICI

Grazie a Fincons, Verti ha ridotto i propri costi in ambito AMS, migliorando al tempo stesso in modo significativo la qualità degli sviluppi, come dimostrato dalla riduzione strutturale del numero medio di ticket aperti dagli utenti aziendali, anche dopo importanti e complesse nuove release. Il comprovato valore aggiunto di Fincons ha aumentato la fiducia tra le parti. Fincons non è più un semplice fornitore ma un partner, coinvolto nelle valutazioni tecniche per supportare Verti nella progettazione delle sue nuove iniziative di trasformazione digitale.

« Siamo estremamente soddisfatti e colpiti dal modo in cui il team di Fincons ha affrontato questa collaborazione. Sono focalizzati sulle nostre esigenze, proattivi e puntuali, e la loro esperienza nella Consulenza aziendale e nella System Integration è un valore inestimabile »

Farhad Sabzevari
CIO di Verti