

CASE STUDY

L'implementazione della nuova applicazione sinistri

■ L'ESIGENZA

Aviva, primaria compagnia assicurativa internazionale, aveva avviato un progetto di digital transformation per sostituire gli attuali sistemi legacy con la suite Guidewire.

In ambito sinistri, la Compagnia aveva l'esigenza di essere supportata da un Partner affidabile con provata esperienza nel settore assicurativo e competenze sulla suite Guidewire, per le attività di system integration e sviluppo della nuova applicazione per la gestione dei sinistri.

In virtù della positiva collaborazione su un progetto di implementazione di architettura fast data, e di una proposta solida e competitiva, Aviva ha scelto di affidare il progetto a Fincons.



■ LA SOLUZIONE

Fincons ha preso in carico il progetto subentrando al precedente fornitore in tempi rapidi e senza creare disservizi, ed ha organizzato un team di lavoro remoto capace di interfacciarsi efficacemente sia con il Cliente che con il team Guidewire ingaggiato sul progetto.

Le attività sono state gestite sulla base di due macro release; la release 4 ha previsto il coinvolgimento di Fincons nel recepimento dei requisiti di business ed IT della Compagnia e nelle attività di sviluppo, collaborando proattivamente con gli altri attori coinvolti.

Nella release 5 Fincons ha preso invece in carico la gestione end-to-end del progetto adottando la metodologia Agile, dall'analisi funzionale, allo sviluppo ed ai collaudi, dando ancora prova della propria competenza e professionalità.

Il team ha gestito efficacemente anche le complessità progettuali dell'upgrade del software Guidewire e dalla migrazione in parallelo dell'applicativo sinistri da on premise a cloud, riuscendo a rispettare le tempistiche progettuali stabilite.

■ I BENEFICI

Aviva ha mostrato piena soddisfazione nei confronti di Fincons in termini di competitività economica della proposta formulata, comprovata esperienza in ambito assicurativo, forti competenze tecniche sulla suite Guidewire, flessibilità nel recepimento dei requisiti, qualità del software rilasciato e rispetto delle pianificazioni condivise.

Il successo di questa iniziativa ha accreditato Fincons come il system integrator ideale per lavorare sui progetti di implementazione, gestione ed evoluzione degli applicativi Guidewire.

Un'esperienza di valore che ha permesso di consolidare ancor di più il rapporto tra Aviva e Fincons, oltre a rafforzare la relazione con Guidewire che a seguito di questa iniziativa ha promosso Fincons a Consulting Select Partner.