

## CASE STUDY

# Adozione dell'approccio Agile

## ■ L'ESIGENZA

Nel 2023, la filiale italiana della compagnia assicurativa francese CNP Assurances, ha avviato un progetto per sviluppare un'applicazione dedicata alla gestione e al monitoraggio degli accessi, utilizzando un approccio Agile con il framework Scrum.

Seguendo questa metodologia, l'Azienda si proponeva di:

- creare un prodotto che rispondesse alle aspettative degli stakeholder;
- migliorare l'interazione e la comunicazione tra tutte le risorse coinvolte nel progetto;
- gestire i piani di lavoro in modo flessibile e dinamico;
- rafforzare le competenze e promuovere pratiche di miglioramento continuo.

Pertanto ha chiesto il supporto di Fincons per abbracciare i principi Agile e implementarli all'interno del suo progetto.



## ■ LA SOLUZIONE

Per supportare al meglio CNP Assurances Italia nel suo percorso di adozione della metodologia Agile Fincons ha pianificato 2 fasi:

- **Fase 1** formazione e addestramento dell'executive team della compagnia, per dotarlo delle competenze specifiche sulla metodologia Agile e per creare consenso all'interno dell'azienda.
- **Fase 2** adozione della metodologia Agile. È stato creato un team dedicato, composto sia da risorse di CNP sia da esperti di metodologia Agile di Fincons. Questo team comprendeva uno Scrum Master, che ha facilitato i meeting Scrum, eliminato le inefficienze del processo e favorito il dialogo tra i team, e un Agile Business Coach, che ha supervisionato il lavoro del team e supportato i membri del team con sessioni individuali per aiutarli a familiarizzare con i principi Agile. Inoltre, Fincons ha supportato CNP Assurance nella configurazione di Azure DevOps e Miro, gli strumenti utilizzati per gestire il progetto.

In soli 4 mesi e 12 sprint, il team ha acquisito con successo l'autonomia necessaria per portare avanti il progetto secondo la nuova metodologia.

## ■ I BENEFICI

Dalle interviste di fine progetto, condotte da Fincons e che ha coinvolto i partecipanti al progetto, è emerso che:

**80%**

ha rilevato miglioramenti nel lavoro di squadra

**60%**

vuole investire in formazione sulla metodologia agile

**40%**

si sente sicuro di applicare il framework Scrum ad altri progetti

I risultati hanno dimostrato l'efficacia dell'approccio agile nel miglioramento di produttività, collaborazione, flessibilità e innovazione necessarie per realizzare progetti con alta qualità e tempestività.



*Con questo progetto abbiamo avuto la possibilità di sfruttare la nostra conoscenza della metodologia agile e di ottenere un notevole impatto sul nostro team. L'efficacia della comunicazione tra i membri del team è aumentata, così come la loro autonomia e produttività. Abbiamo anche notato una maggiore flessibilità del team nell'adattarsi alle esigenze e alle priorità aziendali.*

**Giorgio Maccagni**

Operation, IT/PMO, Purchasing and General Services Manager - CNP Assurances Italia