



Fincons Group Policy

CODICE DI CONDOTTA FORNITORI



Il presente documento è di proprietà esclusiva di FINCONS GROUP, che ne detiene i diritti derivati dalla normativa vigente. Qualunque utilizzo senza l'esplicito consenso scritto di Fincons è vietato.

Contenuti

- 1. Informazioni sul documento**
- 2. Introduzione**
- 3. Leggi e normative**
 - 3.1 Trasparenza e tracciabilità
- 4. Principi relativi a lavoro e diritti umani**
 - 4.1 Rapporti di lavoro
 - 4.2 Lavoro minorile, lavoratori giovani, apprendisti e tirocinanti
 - 4.3 Lavoro forzato, obbligatorio, manodopera a contratto, schiavitù, tratta e prigionia
 - 4.4 Orario di lavoro
 - 4.5 Retribuzione e benefit
 - 4.6 Discriminazione
 - 4.7 Abuso, coercizione, molestie e provvedimenti disciplinari
 - 4.8 Libertà di associazione e negoziazione collettiva
 - 4.9 Formazione e sviluppo
 - 4.10 Utilizzo appropriato dei social media
- 5. Principi di salute, sicurezza e ambiente**
 - 5.1 Salute e sicurezza
 - 5.2 Ambiente
- 6. Lotta alla corruzione e principi di etica aziendale**
- 7. Sistemi di gestione aziendale**
 - 7.1 Requisiti legali
 - 7.2 Gestione dei rischi
 - 7.3 Formazione e competenza
 - 7.4 Miglioramento continuo
 - 7.5 Segnalazione di violazioni
- 8. Diritto di audit**
- 9. Durata del presente codice di condotta**

01 // Informazioni sul documento

Title	Codice di condotta fornitori
Scopo	Descrive i principi a cui fornitori e partner devono conformarsi per avviare e mantenere rapporti commerciali con Fincons
Redatto da	Legal & Compliance Department
Approvato da	CEO
Date di pubblicazione	31.03.2020
Versione	1.0
Destinatari	Fornitori e partner
Documenti correlati	
Riferimenti ai documenti	Norma ISO 27001; Regolamento EU 679/2016
Documenti precedenti	

02 // Introduzione

Fincons ritiene dovere fondamentale gestire l'attività d'impresa in modo etico e responsabile, trattare gli stakeholders con onestà e integrità, rispettare l'ambiente e fornire soluzioni di ottima qualità, in conformità con i nostri valori caratterizzanti. Tale dovere è esteso anche a tutta la filiera: personale dipendente e terze parti che, a qualsivoglia titolo, collaborano con Fincons. Fincons richiede infatti il rispetto dei principi descritti nel presente Codice di Condotta dei Fornitori, d'ora in avanti "Codice Fornitori", sia da parte dei propri Fornitori che da parte dei rispettivi subfornitori.

Il Codice Fornitori illustra le aspettative di Fincons in relazione alle principali aree del processo "acquisti responsabili", ed è composto dalle sei sezioni che sono disposizioni vincolanti relativamente a:

- Leggi e Normative;
- Lavoro e Diritti Umani;
- Salute Sicurezza e Ambiente;
- Etica Aziendale;
- Sistemi di Gestione Aziendale;
- Diritto di Audit.

La conformità con il Codice Fornitori è una condizione necessaria per avviare e mantenere un rapporto commerciale con Fincons, che controllerà e valuterà periodicamente il comportamento dei propri fornitori circa la loro responsabilità sociale.

03 // Leggi e normative

I Fornitori sono tenuti a rispettare le leggi e le normative applicabili nei paesi in cui operano. Ciò include, ma non si limita a, leggi e regolamenti in materia di concorrenza leale, corporate governance, fisco, comunicazioni finanziarie, diritti dei dipendenti e protezione ambientale. Il fornitore dovrà agire in maniera socialmente responsabile nell'ambito delle leggi dello Stato in cui opera, perseguendo i propri obiettivi commerciali e mantenendo una cooperazione costruttiva con gli organismi di controllo. Oltre alle leggi ed alle normative applicabili a livello locale, il Codice Fornitori stabilisce requisiti minimi basati su principi internazionali che potrebbero essere più restrittivi rispetto ai requisiti previsti dalla legge nazionale. I Fornitori sono tenuti ad agire in conformità con il principio più restrittivo, a condizione che lo stesso non violi le leggi e le normative applicabili. In caso di conflitto tra il Codice Fornitori e le leggi e/o normative applicabili a livello locale, queste ultime prevarranno. In tal caso, il Fornitore dovrà informare tempestivamente Fincons comunicando come riterrà di poter continuare a sostenere e rispettare i principi e le finalità del Codice Fornitori senza violare la legge.

3.1 Trasparenza e tracciabilità

Fincons ritiene che sia fondamentale adottare un approccio improntato a relazioni trasparenti ed etiche. Pertanto, i Fornitori sono tenuti a promuovere nell'ambito della loro catena di fornitura pratiche di approvvigionamento responsabili che garantiscano il rispetto del Codice Fornitori sia da parte delle loro strutture organizzative interne che dei propri Sub-fornitori, favorendo il monitoraggio della conformità a tutti i livelli della filiera.

04 // Principi relativi a lavoro e diritti umani

4.1 Rapporti di lavoro

I Fornitori sono tenuti ad assumere esclusivamente lavoratori in possesso dei requisiti di legge per l'accesso al lavoro. Il rapporto di lavoro tra il Fornitore e i Dipendenti deve essere liberamente concordato tra le parti secondo le leggi applicabili, così come l'eventuale cessazione deve essere gestita conformemente alla legge. Nella gestione degli esuberanti, laddove possibile e nell'ambito del quadro giuridico applicabile, i Fornitori devono limitare gli effetti delle azioni intraprese, fornendo ai Dipendenti interessati le opportune informazioni e un'assistenza adeguata.

I Fornitori sono tenuti a rispettare i diritti alla privacy dei Dipendenti secondo quanto previsto dalla legge. Come requisito minimo, la documentazione dei Dipendenti deve essere mantenuta riservata e personale e le informazioni sensibili devono essere rese accessibili esclusivamente al personale autorizzato, impedendone l'utilizzo per scopi discriminatori o per altri scopi non conformi alla legge applicabile.

4.2 Lavoro minorile, lavoratori giovani, apprendisti e tirocinanti

I Fornitori non devono assumere persone che non abbiano raggiunto l'età minima per l'ammissione al lavoro prevista dalla legge. Il Fornitore è tenuto a verificare l'età di ciascun Dipendente esaminando la documentazione di identificazione personale legalmente riconosciuta. Il tipo di lavoro, le mansioni e le condizioni lavorative dei Dipendenti di età inferiore a 18 anni devono essere conformi alla legge e, come condizione vincolante, non devono rappresentare un pericolo per la salute e la sicurezza fisica e morale degli stessi. A questi ultimi non deve essere consentito lo svolgimento di lavori in orario notturno.

4.3 Lavoro forzato, obbligatorio, manodopera a contratto, schiavitù tratta e prigionia

È vietata qualunque forma di lavoro forzato, obbligatorio, schiavitù e tratta degli esseri umani, così come in condizioni di coercizione psicologica e/o fisica. I Dipendenti devono essere in possesso o avere il controllo diretto dei loro documenti d'identità personale, devono avere libertà di movimento e devono avere la facoltà di risolvere il rapporto di lavoro, pur nel rispetto dei termini di preavviso previsti dalla legge.

È espressamente vietata l'assunzione e l'utilizzo di personale straniero privo del permesso di soggiorno ovvero con permesso di soggiorno scaduto e del quale non sia stato chiesto, nei termini di legge, il rinnovo, oppure con permesso di soggiorno revocato o annullato.

4.4 Orario di lavoro

L'orario di lavoro, ordinario e straordinario, deve rispettare i requisiti di legge e i contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili. Sono consentite eccezioni temporanee a tale limite massimo in situazioni operative caratterizzate da particolari carichi di lavoro, a condizione che i Fornitori si attengano alla legge applicabile. Il lavoro straordinario deve essere svolto volontariamente e non può essere richiesto con cadenza regolare. I Fornitori devono retribuire i Dipendenti per le ore di straordinario svolte in base alle percentuali di maggiorazione previste dalla legge; in presenza di leggi meno restrittive, i Fornitori sono incoraggiati a retribuire le ore di lavoro straordinario a una tariffa maggiore rispetto alla tariffa oraria ordinaria.

4.5 Retribuzione e benefit

La retribuzione deve essere conforme alla vigente normativa nazionale in materia salariale, per le ore lavorate compresi gli straordinari ed eventuali ulteriori accordi di retribuzione maggiorata, e deve assicurare un adeguato standard di vita ai dipendenti e alle loro famiglie. I dipendenti dei fornitori devono essere pagati con puntualità. I Fornitori sono tenuti a concedere ai propri dipendenti tutti i benefici previsti dalla legge e dal Contratto Collettivo Nazionale eventualmente applicabile, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la previdenza sociale, il congedo parentale, le ferie annuali e le festività.

4.6 Discriminazione

L'equo trattamento deve costituire uno dei principi fondamentali della politica aziendale del Fornitore. I Dipendenti non devono essere soggetti a discriminazioni in alcun momento e ambito del rapporto di lavoro (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, assunzione, formazione, condizioni di lavoro, retribuzione, benefit, promozione, provvedimenti disciplinari, risoluzione del rapporto di lavoro e pensionamento), basate su razza, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, disabilità fisica o mentale, stato di gravidanza, estrazione sociale o etnica e qualunque altro stato o caratteristica personale.

4.7 Abuso, coercizione, molestie e provvedimenti disciplinari

I Fornitori sono tenuti ad assicurarsi che i propri dipendenti non siano soggetti ad alcun tipo di molestie. I Dipendenti devono essere trattati con dignità e rispetto e in nessun caso devono essere oggetto di abusi verbali, fisici o psicologici, coercizione, pressioni o minacce, punizioni corporali o qualunque altra forma di molestia durante la selezione, nel corso e per tutta la durata del rapporto di lavoro.

I Fornitori non devono consentire l'adozione di provvedimenti disciplinari e/o la minaccia di sanzioni pecuniarie per motivi disciplinari che siano illegali o eccessivi. Fincons esorta i Fornitori a fornire un ambiente di lavoro sereno, improntato all'integrazione e al sostegno e gestione della diversità quando si tratta dei propri dipendenti e delle decisioni relative alla scelta dei subfornitori.

4.8 Libertà di associazione e negoziazione collettiva

I Fornitori, in conformità con la legge applicabile, sono tenuti a riconoscere e rispettare il diritto dei Dipendenti di associarsi, organizzarsi o aderire a un'organizzazione sindacale e negoziare accordi collettivi in modo lecito, senza subire interferenze, sanzioni o ritorsioni.

I Fornitori sono tenuti ad assumere un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti delle attività sindacali.

4.9 Formazione e sviluppo

I Fornitori devono garantire la disponibilità di strumenti adeguati allo sviluppo delle competenze e delle capacità di tutti i Dipendenti.

4.10 Utilizzo appropriato dei social media

I fornitori devono garantire un utilizzo rispettoso e professionale dei social media e non tollerare (sia che tale utilizzo sia relativo a Fincons ed alla sua attività, sia che sia relativo a clienti e dipendenti di Fincons) la pubblicazione di contenuti che promuovano comportamenti d'abuso, dannosi, osceni, minacciosi o intimidatori o che contengano dichiarazioni discriminatorie per etnia, religione, genere o altre dichiarazioni dispregiative o diffamatorie in qualsiasi messaggio o post.

05 // Principi di salute, sicurezza e ambiente

I fornitori sono tenuti a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano, nonché ad operare in modo responsabile ed efficiente dal punto di vista ambientale. I fornitori sono tenuti ad integrare la qualità nei loro processi di business.

5.1 Salute e sicurezza

I Fornitori sono tenuti ad offrire ai Dipendenti un ambiente di lavoro sano e sicuro, devono proattivamente dotarsi di tutte le misure necessarie per impedire il verificarsi d'incidenti ed infortuni. I Fornitori sono tenuti a osservare tutte le leggi applicabili in materia di salute e sicurezza in ambito lavorativo, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli strumenti di prevenzione e risposta alle emergenze, la sicurezza degli edifici e impianti antincendio, le dotazioni di primo soccorso, i dispositivi di protezione personale. Devono altresì garantire la sicurezza delle attrezzature e degli impianti elettrici, prevenire l'inquinamento acustico, garantire un'adeguata illuminazione, aerazione, igiene, accesso all'acqua potabile e pulizia degli ambienti di lavoro e in particolare dei servizi igienici.

I Fornitori sono tenuti a nominare un Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, formare i Dipendenti sulle relative norme di salute e sicurezza e tenere idonea evidenza dei corsi di formazione effettuati.

5.2 Ambiente

Fincons si attende che i propri Fornitori si impegnino a ridurre al minimo l'impatto ambientale dei loro processi ed a rispettare gli ecosistemi e la biodiversità. I Fornitori sono tenuti ad adempiere a tutte le leggi e normative sull'ambiente, ivi incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le leggi in materia di gestione delle sostanze e rifiuti solidi e pericolosi, gestione, utilizzo e smaltimento delle acque reflue, emissioni aeree e inquinamento acustico.

I Fornitori sono tenuti ad utilizzare con economia le risorse naturali, ad esempio acqua, fonti di energia, materie prime. L'impatto negativo sull'ambiente e sul clima deve essere eliminato o ridotto alla fonte con pratiche quali il riciclaggio e il riutilizzo dei materiali. I fornitori s'impegnano a sviluppare e ad utilizzare prodotti rispettosi del clima e processi in grado di ridurre il consumo di energia e le emissioni di gas serra.

06 // Lotta alla corruzione e principi di etica aziendale

Fincons ha implementato un Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione in conformità alla norma internazionale UNI ISO 37001. L'impegno a lavorare in correttezza e legalità, ripudiando qualsiasi forma di corruzione, è sancito dalla Politica Anticorruzione, disponibile sul sito web dell'azienda. A tal fine, il Fornitore, per sé medesimo e per conto di tutti i soggetti appartenenti alla propria organizzazione e che saranno coinvolti nelle prestazioni del servizio:

- dichiara la propria piena adesione ai principi di condotta ivi previsti, impegnandosi a non porre in essere comportamenti tali da integrare le fattispecie di reato previste nella richiamata normativa ovvero che, sebbene risultino tali da non costituire di per sé fattispecie di reato, risultino comunque contrari ai principi etici previsti dalla Politica Anticorruzione;
- non dare, promettere o offrire denaro, regali o ospitalità con l'aspettativa o nella speranza di ricevere un vantaggio, né ricompensare in alcun modo un vantaggio già ottenuto;
- non fare o accettare regali o ospitalità mentre sono in corso trattative commerciali, qualora comportamenti di questo tipo possano essere percepiti come una volontà di influenzare il risultato;
- non accettare denaro, regali o ospitalità da un soggetto terzo di cui sappia o sospetti che abbia fatto l'offerta con l'aspettativa di ottenere in cambio un vantaggio per sé o per chiunque altro;
- non mettere in atto minacce o ritorsioni nei confronti di un individuo che si sia rifiutato di commettere un atto di corruzione o che ne abbia denunciato il verificarsi; ovvero intraprendere qualunque azione che si possa configurare come una violazione alla Politica Anticorruzione.

Tutte le attività aziendali devono rispettare i più elevati standard di integrità, onestà e correttezza.

I fornitori sono tenuti a non praticare né tollerare alcun comportamento, atto, prassi, consuetudine configurabile una fattispecie di corruzione, concussione, appropriazione indebita, riciclaggio ed estorsione. La falsificazione dei documenti o il rilascio di false dichiarazioni relativamente alle condizioni o alle pratiche adottate nella catena di fornitura sono inaccettabili. I fornitori sono tenuti a condurre le proprie attività in linea con i principi della concorrenza leale e nel rispetto di tutte le leggi antitrust applicabili.

I Fornitori sono tenuti a segnalare a Fincons qualunque situazione che appaia in conflitto di interessi prima di avviare un qualsiasi rapporto commerciale.

I Fornitori sono tenuti ad astenersi dall'offrire regali, a meno che non siano di natura e valore ragionevoli e siano offerti al solo scopo di gestire i normali rapporti d'affari e non allo scopo d'influenzare in qualche modo le decisioni di Fincons circa il rapporto stesso.

I Fornitori s'impegnano a mettere a disposizione dei propri dipendenti e collaboratori i mezzi necessari per segnalare sospette irregolarità o attività potenzialmente illegali sul luogo di lavoro. Ogni segnalazione deve essere considerata riservata e trattata come tale. I Fornitori si impegnano a valutare le segnalazioni ricevute e ad adottare misure correttive ove necessario.

07 // Sistemi di gestione aziendale

Al fine di garantire il rispetto del presente Codice di Condotta, i Fornitori sono tenuti a comunicare, condividere e illustrare i contenuti del presente documento a tutti i membri della loro filiera. I Fornitori sono tenuti a implementare sistemi di gestione che facilitino l'osservanza delle leggi vigenti e promuovano un incessante miglioramento in relazione alle aspettative illustrate nel presente Codice di Condotta, riconoscendo che ogni non conformità potrebbe influenzare negativamente il rapporto con Fincons. Quanto detto include:

7.1 Requisiti legali

I fornitori s'impegnano a rispettare tutte le leggi, i regolamenti, gli accordi contrattuali in vigore e gli standard generalmente riconosciuti.

7.2 Gestione dei rischi

I fornitori sono tenuti ad implementare i meccanismi necessari per identificare, determinare e gestire i rischi in tutte le aree di cui si occupa il presente Codice di Condotta e tutti i requisiti legali applicabili.

7.3 Formazione e competenza

I fornitori sono tenuti a mettere in atto misure formative idonee per fornire al proprio Personale un adeguato livello di conoscenza e comprensione del contenuto del presente Codice di Condotta, delle leggi e dei regolamenti applicabili, nonché degli standard generalmente riconosciuti.

7.4 Miglioramento continuo

I fornitori sono tenuti a migliorare continuamente la propria performance a livello di sostenibilità mettendo in atto misure appropriate.

7.5 Segnalazione di violazioni

I Fornitori sono tenuti a segnalare tempestivamente alla Funzione Acquisti, alla Funzione Compliance ed eventualmente alla Funzione di Conformità prevista dalla Politica Anticorruzione (RCAC) di Fincons eventuali violazioni, presunte o effettive, della legge, del Codice Fornitori o di qualunque accordo contrattuale con Fincons, commesse da qualunque dipendente, subfornitore, partner, o altro che agisce in nome e/o per conto del Fornitore.

I Fornitori devono proibire ogni ritorsione contro il proprio dipendente che segnala la violazione di una legge e/o degli standard di condotta o assiste Fincons o l'autorità competente fornendo le informazioni necessarie per affrontare e risolvere la violazione.

08 // Diritto di audit

Fincons si riserva il diritto di effettuare audit per il tramite di proprio personale o di soggetti terzi qualificati, allo scopo di verificare la conformità dei Fornitori o dei suoi subfornitori autorizzati al Codice Fornitori. Ai fini di questa verifica, il Fornitore fornirà ai rappresentanti di Fincons, vincolati dall'accordo di riservatezza, l'adeguato accesso alle informazioni rilevanti sulle proprie politiche e procedure.

Qualora venga riscontrata una non conformità rispetto al Codice dei Fornitori o alle leggi applicabili, Fincons si riserva il diritto di risolvere con effetto immediato il rapporto contrattuale con Fornitore e di segnalare la questione alle autorità competenti.

Fincons potrà anche chiedere al Fornitore di adottare misure correttive entro un termine ragionevole; in tale ipotesi, Fincons si riserva il diritto di risolvere il rapporto contrattuale con il Fornitore in caso di ingiustificato ritardo e/od omissioni nell'adozione delle misure correttive entro la scadenza indicata. Fermo restando quanto sopra, rimangono salve eventuali ulteriori conseguenze che siano specificamente stabilite dal contratto in essere con il Fornitore.

09 // Durata del presente codice di condotta

Il presente codice ha validità estesa alla durata dei relativi ordini di prestazioni richiesti da Fincons ed erogati dal fornitore.

Data:

Nome della terza parte:

Firma del rappresentante legale:



finconsgroup.com