

Fincons Group Policy

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

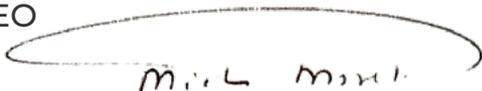
In accordo alla norma ISO 9001 ed. 2015



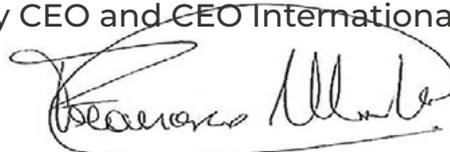
Il presente documento è di proprietà esclusiva di FINCONS SPA, che detiene i diritti derivanti dalla normativa vigente. Qualsiasi utilizzo senza l'espreso consenso scritto di Fincons è vietato.

In vigore dal 03/03/2025. Approvata da:

Michele Moretti
CEO



Francesco Moretti
Deputy CEO and CEO International



L'azienda è fermamente convinta dell'importanza che riveste l'attenzione alla qualità.

I nostri servizi e le nostre soluzioni rispondono, in termini di tecnologia e di processo, alle reali esigenze dei nostri clienti in piena conformità ai principi generali dello standard ISO 9001:

- **Customer Satisfaction**
Massimo impegno viene rivolto alla comprensione e al soddisfacimento dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili, con l'obiettivo di fornire prodotti e servizi ad alto valore competitivo in grado di accrescere la soddisfazione del cliente.
- **Leadership**
I manager e l'Alta Direzione costituiscono il punto di riferimento per risolvere qualunque criticità al fine di promuovere il miglioramento.
- **Partecipazione attiva delle persone**
Le nostre persone rappresentano una risorsa strategica. L'azienda provvede affinché tutto il personale aderendo al processo di formazione continua, sia in condizioni di offrire il massimo valore al cliente. Le nostre persone agiscono come una squadra, motivate e incoraggiate a proporre soluzioni innovative con obiettivi e premi legati al miglioramento continuo.
- **Approccio per processi**
L'azienda promuove l'approccio per processi, al fine di conseguire i risultati attesi, realizzando prodotti e servizi rispondenti alle aspettative del cliente. Ogni processo viene analizzato e ottimizzato lungo l'intera catena produttiva, dalla progettazione ai servizi post-vendita.

- **Miglioramento**
Fincons, mantiene una costante attenzione al miglioramento, reagendo, con una adeguata valutazione dei rischi, ai cambiamenti interni ed esterni che potrebbero comprometterlo, valutando nuove opportunità.
- **Processo decisionale basato sulle evidenze**
La tracciabilità, l'analisi e la valutazione dei dati e delle informazioni è fondamentale per tenere sotto controllo processi e risultati. La Direzione promuove lo sviluppo e il mantenimento di un sistema di reporting adeguato nella produzione e conservazione di informazioni documentate.
- **Gestione delle relazioni**
È fondamentale la gestione delle relazioni con i fornitori, i partner e le altre parti interessate. L'azienda seleziona accuratamente i propri fornitori e li supporta con un programma di crescita dedicato, integrando i migliori strumenti e metodi per la Qualità al fine di assicurare il completo controllo dei processi e il continuo miglioramento qualitativo delle forniture.
- **Sicurezza dell'ambiente**
Fincons è impegnata nel processo miglioramento continuo della sicurezza ambientale riducendo al minimo l'impatto delle nostre attività nel rispetto della normativa vigente.

La presente Politica è applicabile a tutti servizi offerti da Fincons e ne rappresenta il modello di riferimento per i rapporti che l'organizzazione intraprende con tutte le parti interessate.



finconsgroup.com